



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Zapytanie ofertowe
nr 3/AV/2013**

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:
Zakup usługi organizacji szkoleń

ZAMAWIAJĄCY:

AVON Cosmetics Polska sp. z o.o.

ul. Słowicza 32

02-170 Warszawa

ZATWIERDZIŁ:

Elżbieta Dworzyńska

Kierownik Projektu

25.09.2013

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

AVON
the company for women



AVON Cosmetics Polska Sp. z o.o. („Zamawiający”) zaprasza do udziału w postępowaniu na wybór Oferenta, który będzie realizował usługi organizacji szkoleń w ramach projektu „HR Dla Biznesu – projekt wspierający mikroprzedsiębiorstwa współpracujące z AVON” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Postępowanie ma charakter niepubliczny. Postępowanie prowadzone będzie na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. nr 16, poz., 93 z późn. zm.) oraz niniejszego zapytania ofertowego, w związku z realizacją przez Zamawiającego projektu „HR Dla Biznesu – projekt wspierający mikroprzedsiębiorstwa współpracujące z AVON”, numer projektu: POKL.02.01.01-00-255/12.

1. Opis sposobu przygotowania oferty.

Oferta powinna być sporządzona w języku polskim oraz podpisana przez osobę (osoby) upoważnione do występowania w imieniu Oferenta.

Oferta musi być trwale zespolona.

Każdy Oferent może złożyć wyłącznie jedną ofertę, w której musi być zaoferowana tylko jedna ostateczna cena za realizację całości zadań.

Ofertę należy złożyć na formularzu stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania.

2. Podmioty uprawnione do udziału w postępowaniu.

W postępowaniu mogą wziąć udział Oferenci, którzy:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
3. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



4. Nie otwarto wobec nich likwidacji, ani nie ogłoszono upadłości.
5. Nie zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
6. Nie zostali prawomocnie skazani za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.
7. W przypadku których, wspólnik spółki jawnej, partner lub członek zarządu spółki partnerskiej; komplementariusz spółki komandytowej oraz spółki komandytowo-akcyjnej; członek organu zarządzającego osoby prawnej nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.
8. Wobec których sąd nie orzekł zakazu ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary.

3. Dokumenty wymagane od Oferentów.

1. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, o którym mowa w pkt. 13 niniejszego Zapytania.
2. Jeżeli upoważnienie do podpisania oferty nie wynika z załączonego dokumentu rejestrowego lub przepisów prawa, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo osoby podpisującej ofertę.
3. Oferta sporządzona na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszej oferty.
4. Oferta merytoryczna zawierająca szczegółowy opis sposobu realizacji usługi zaproponowany przez Oferenta (zgodnie z kryteriami wyboru oferty wskazanymi w części 8 niniejszego zapytania).

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



5. Oświadczenie Oferenta o spełnianiu kryteriów uczestnictwa w postępowaniu na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 2** do niniejszej oferty.

4. Wykluczenie z udziału w postępowaniu.

Z postępowania wyklucza się Oferentów powiązanych kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym lub z osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Oferenta. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe należy rozumieć w szczególności:

1. uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub kapitałowej,
2. posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji,
3. pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Na potwierdzenie braku powiązań, o których mowa powyżej, Oferent składa oświadczenie zawarte w formularzu oferty.

5. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi organizacji szkoleń w ramach projektu „HR dla Biznesu – projekt wspierający mikroprzedsiębiorstwa współpracujące z AVON”, realizowanym w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

79400000-8 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne
79951000-5 Usługi w zakresie organizowania seminariów

Liczba szkoleń: 29 szkoleń 2-dniowych

Liczba dni szkoleń: 58 (gdzie każdy dzień szkolenia to 8 godzin zegarowych)

Liczba uczestników: 408 (+29 trenerów)

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



Liczba osób, dni wyżywienia i noclegów: 874 (zgodnie ze standardem opisanym poniżej)

Miejsca organizacji szkoleń: cała Polska; szkolenia będą odbywać się w miastach wojewódzkich na terenie całego kraju, w zależności od bieżących potrzeb. Zamawiający nie jest w stanie w chwili obecnej podać ilości szkoleń realizowanych w poszczególnych miastach, gdyż będzie to zależało od zebrania się konkretnej grupy szkoleniowej.

Cena za organizację poszczególnych szkoleń powinna obejmować w szczególności:

- koszt sali szkoleniowej wraz z wyposażeniem,
- koszt wyżywienia na szkoleniu (w tym posiłek obiadowy w standardzie posiłku minimum dwudaniowego oraz dwie przerwy kawowe, każdego dnia realizacji szkolenia),
- koszt zakwaterowania uczestników szkolenia, obejmujący nocleg w hotelu o standardzie minimum „3-gwiazdkowym” w pokojach maksymalnie dwuosobowych,
- koszt śniadania i kolacji dla uczestników szkoleń korzystających z noclegów,
- koszt oznaczenia drogi od wejścia do budynku do sali szkoleniowej w sposób pozwalający na bezproblemowe dotarcie uczestników do miejsca szkolenia.

Zamawiający wymaga podania uśrednionej ceny jednostkowej za organizację szkolenia w odniesieniu do jednego osobodnia, tj. w odniesieniu do jednej osoby za jeden dzień szkoleniowy (cena ta powinna obejmować wszystkie elementy wymienione powyżej).

Dla celów rozliczenia umowy Wykonawca zobowiązany jest wskazać dodatkowo w odpowiednim punkcie formularza oferty ceny za jeden osobodzień realizacji usługi dla uczestników niekorzystających z noclegów.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu i miejsca szkoleń, o czym powiadomi Oferenta, na co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem danego szkolenia.

Proponowany harmonogram szkoleń:

- X/2013 – 4 dni szkoleniowe
- XI/2013 – 4 dni szkoleniowe
- I/2014 – 8 dni szkoleniowych

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



- II/2014 – 4 dni szkoleniowe
- III/2014 – 4 dni szkoleniowe
- IV/2014 – 8 dni szkoleniowych
- V/2014 – 8 dni szkoleniowych
- VI/2014 – 8 dni szkoleniowych
- VII/2014 – 6 dni szkoleniowych
- VIII/2014 – 4 dni szkoleniowe

6. Wymagany termin realizacji zamówienia.

Od dnia zawarcia umowy do 30 września 2014 r.

Podpisanie umowy nastąpi nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia projektu.

7. Ocena i wybór oferty najkorzystniejszej.

1. Ocena ofert ma charakter niejawnny. Zamawiający dokona oceny ofert pod względem formalnym i zgodności z niniejszym zapytaniem ofertowym.
2. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
 - a) jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
 - b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - c) Oferent nie zgodził się na poprawienie przez Zamawiającego oczywistej omyłki pisarskiej lub rachunkowej w treści oferty,
 - d) Oferent nie wyraził zgody na przedłużenie okresu związania ofertą na zasadach określonych w pkt. 14 niniejszego zapytania ofertowego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty, jeśli Oferent nie przedłoży wraz z ofertą wszystkich wymaganych dokumentów wskazanych w pkt.3 oraz bezskutecznie upłynie termin na uzupełnienie dokumentów, o czym mowa w pkt 9 niniejszego Zapytania.
4. Z tytułu odrzucenia oferty, Oferentom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



5. Żadne informacje dotyczące procesu oceny oraz wyboru ofert nie zostaną ujawnione Oferentom lub innym osobom, niezaangażowanym oficjalnie w proces oceny i wyboru oferty.
6. Oferent może nie później niż w terminie składania ofert, zastrzec niejawnosc informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
7. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
8. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Oferenta. W terminie 2 dni od dnia zawiadomienia Oferent może nie zgodzić się na poprawienie w treści oferty oczywistych pomyłek pisarskich, w takim przypadku jego oferta podlega odrzuceniu.
9. Zamawiający jest uprawniony do wezwania Oferenta do uzupełnienia oświadczeń lub dokumentów wymaganych do złożenia wraz z ofertą.
10. W sytuacji odrzucenia ofert z powodu, iż kwota ofert przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, Zamawiający może podjąć negocjacje z wybranym Oferentem. W przypadku nieuzyskania porozumienia w toku prowadzonych negocjacji Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od udzielenia zamówienia Oferentowi, z którym prowadzone były negocjacje.

8. Kryteria oceny ofert.

Przy ocenie i porównaniu ofert zastosowane zostaną następujące kryteria:

1. Cena – 60% punktacji (max 60 pkt):

Oferowaną cenę brutto należy podać w rozbiciu na cenę jednostkową – za organizację szkolenia w odniesieniu do jednego osobodnia, tj. w odniesieniu do jednej osoby za jeden dzień szkoleniowy. W ramach niniejszego wynagrodzenia należy uwzględnić:

Cena (brutto) = Cena netto + podatek VAT

Cena oferty powinna być podana cyfrowo i słownie.

Najkorzystniejsza cenowo oferta otrzyma 60 pkt, pozostałe według zależności:

$$C = (C_n / C_o) * 60$$

gdzie C_n – cena oferty najkorzystniejszej

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



Co – cena oferty rozpatrywanej

2. Doświadczenie – 40 % punktacji (max. 40 pkt)

Posiadają doświadczenie w realizacji usług obsługi organizacji szkoleń, odpowiadających zakresowi przedmiotu niniejszego Zapytania.

Punkty zostaną przyznane według zasady:

- a) Wykonawcy posiadający co najmniej 3 – letnie doświadczenie w świadczeniu usług obsługi organizacji szkoleń, którzy należycie wykonali co najmniej 3 usługi odpowiadające zakresowi przedmiotu niniejszego Zapytania na kwotę co najmniej 50 000 zł każde – 10 pkt.;
- b) Wykonawcy posiadający ponad 3 – letnie doświadczenie w świadczeniu usług obsługi organizacji szkoleń, którzy należycie wykonali co najmniej 3 usługi odpowiadające zakresowi przedmiotu niniejszego Zapytania na kwotę co najmniej 100 000 zł każde – 15 pkt.;
- c) Za przedłożenie referencji / oświadczeń poświadczających, iż usługi w zakresach opisanych w lit. a i b) powyżej zostały zrealizowane należycie – po 1 pkt za przedłożenie jednego dokumentu, max. 15 pkt.

Łącznie będzie można uzyskać 100 punktów.

9. Wynik

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która otrzyma łącznie najwyższą liczbę punktów.

Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej liczbie punktów, Zamawiający może wezwać Oferentów, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych w zakresie oferowanej ceny.

Oferenci, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty w przypadku, gdyby Oferent, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą odmówił podpisania umowy lub gdyby podpisanie umowy z takim Oferentem stało się niemożliwe z innych przyczyn.

Przed upływem terminu związania ofertą Zamawiający zawiadomi wszystkich Oferentów, którzy złożyli oferty, o wyborze najkorzystniejszej oferty.

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



10. Postanowienia istotne dla Zamawiającego, które zostaną wprowadzone do umowy.

Z uwagi na fakt, iż projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w umowie zawarte zostaną następujące uwarunkowania:

1. obowiązek udostępnienia na żądanie zamawiającego dokumentacji, w tym dokumentacji finansowej związanej z realizacją zamówienia
2. możliwość zmiany szczegółowego zakresu zamówienia w wyniku zmiany wymogów formalnych związanych z realizacją projektu.

11. Oferty częściowe i wariantowe.

Nie dopuszcza się w niniejszym zapytaniu możliwości składania ofert częściowych.

Nie dopuszcza się w niniejszym zapytaniu możliwości składania ofert wariantowych.

12. Złożenie ofert

Oferta zostanie zapakowana do opakowania z wyraźnym oznaczeniem jako „OFERTA”. Opakowanie zostanie zaklejone lub zalakowane oraz oznaczone w następujący sposób:

.....
.....
Adres Oferenta

AVON Cosmetics Polska Sp. z o. o.
ul. Słowicza 32
02-170 Warszawa

Przedmiot Postępowania: usługi organizacji szkoleń w ramach projektu „HR dla Biznesu – projekt wspierający mikroprzedsiębiorstwa współpracujące z AVON” (nr zapytania 3/AV/2013).

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



Na opakowaniu zostanie dodatkowo podana nazwa i adres Oferenta, co umożliwi zwrot oferty w przypadku złożenia oferty po terminie lub jej wycofanie.

Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie lub otwarcie oferty w przypadku nie oznakowania lub nie opieczetowania oferty zgodnie z wymaganiami niniejszego zapytania ofertowego.

13. Termin i miejsce złożenia ofert. Otwarcie ofert.

Wszystkie oferty w zaklejonych lub zalakowanych kopertach oznaczonych zgodnie z wymogami niniejszego zapytania ofertowego muszą być dostarczone pod adres:

AVON Cosmetics Polska Sp. z o.o., ul. Słowicza 32, 02-170 Warszawa, do dnia 9 października 2013 r.

Oferty należy dostarczać do siedziby Zamawiającego w godzinach pracy biura, tj. 09:00-17:00.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 10 października 2013 r. Za datę złożenia oferty uznana zostanie data wpływu oferty do Zamawiającego, tj. do dnia 9 października 2013 r. do godz. 17:00.

14. Okres związania ofertą.

Okres związania ofertą wynosi 60 dni od daty jej złożenia.

W uzasadnionych przypadkach, na co najmniej 7 dni przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający może zwrócić się do Oferentów o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu związania ofertą o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 30 dni.

15. Tryb udzielania wyjaśnień.

Oferent może zwrócić się na piśmie do Zamawiającego o wyjaśnienie dotyczące zamówienia, a Zamawiający udzieli niezwłocznie wyjaśnień Oferentowi, pod warunkiem, że zapytanie wpłynie do Zamawiającego nie później niż 3 dni robocze

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający dopuszcza wszelkie formy składania zapytań, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej.

16. Osoby uprawnione do kontaktowania się z Oferentami.

Osobą uprawnioną do kontaktów z wykonawcami jest pani Elżbieta Dworzyńska

- e-mail: elzbieta.dworzynska@avon.com
- tel. +48 789 000 533

17. Inne.

Niniejsze zapytanie ofertowe nie zobowiązuje Zamawiającego do żadnego określonego działania.

Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzania zmian do dokumentacji postępowania (zapytania ofertowego wraz z załącznikami). O wprowadzonych zmianach Zamawiający poinformuje niezwłocznie Oferentów, do których wystosował zapytanie ofertowe oraz umieści informację o zmianach na stronie internetowej.

Wydanie niniejszego zapytania ofertowego nie zobowiązuje Zamawiającego do akceptacji oferty, w całości lub części, bez względu na jej zawartość cenową i nie zobowiązuje do składania wyjaśnień czy powodów akceptacji lub odrzucenia oferty.

W sytuacji odrzucenia ofert z powodu, iż kwota ofert przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, Zamawiający może podjąć negocjacje z wybranym Oferentem. W przypadku nieuzyskania porozumienia w toku prowadzonych negocjacji Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od udzielenia zamówienia Oferentowi, z którym prowadzone były negocjacje.

Na podstawie złożonej oferty oraz procesu negocjacyjnego zostanie podpisana umowa na zakup usługi.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia niniejszego postępowania bez dokonywania wyboru oferty lub do unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn.

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez Oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania zaproszenia i/lub odstąpienia od ewentualnych negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu Oferentowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

18. Zamówienia uzupełniające

Zamawiający zastrzega możliwość złożenia zamówienia uzupełniającego lub modyfikację już złożonego zamówienia w ramach przedmiotowego postępowania. Przy czym wzrost wartości zamówienia udzielonego z zastosowaniem zasady konkurencyjności do wysokości 50% wartości zamówienia określonej w umowie z Wykonawcą.

19. Załączniki.

Załącznikiem do niniejszego zapytania są: formularz ofertowy, oświadczenie oferenta o spełnianiu kryteriów uczestnictwa w postępowaniu.

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.